

Regulamin świadczenia usług dla partnerów Stampsify

1. Przedmiot Regulaminu

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną polegających na udostępnieniu funkcjonalności Aplikacji Mobilnej Stampsify na rzecz Usługobiorców oferowanych przez firmę CosmoCode Kamil Nosek, z siedzibą w Krakowie przy ul. Szlak 37/13, 31-153, zarejestrowaną w CEiDG, NIP: 8733255361, REGON: 361849690, zwaną dalej "Usługodawcą" albo "Stampsify".

2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Regulamin** - niniejszy Regulamin, określający zasady i warunki świadczenia Usługi.
2. **Usługa** lub **Usługa Stampsify** - usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, polegająca na udostępnieniu przez Usługodawcę zdalnego dostępu do Aplikacji Stampsify jak i udostępnieniu Funkcji Partnerskich Aplikacji Stampsify.
3. **Aplikacja Stampsify** - aplikacja mobilna oferowana przez Usługodawcę, do której majątkowe prawa autorskie przysługują Usługodawcy.
4. **Funkcje Partnerskie** - zestaw funkcji udostępnionych Usługobiorcy w Usłudze Stampsify za pośrednictwem Aplikacji Stampsify umożliwiające korzystanie z funkcji dostępnych w aktywnym wariantcie Usługi.
5. **Usługodawca** lub **Stampsify** - CosmoCode Kamil Nosek, z siedzibą w Krakowie przy ul. Szlak 37/13, 31-153, zarejestrowaną w CEiDG, NIP: 8733255361, REGON: 361849690
6. **Usługobiorca** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo Przedsiębiorców, korzystający z Usługi w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej na warunkach określonych w Regulaminie.
7. **Lokal Usługobiorcy** - wybrane przez Usługobiorcę miejsce świadczenia usług Usługobiorcy (np. lokal gastronomiczny typu kawiarnia, herbaciarnia, restauracja etc.) dla którego Usługobiorca decyduje się na wykupienie Usług Stampsify.
8. **Konto Usługobiorcy** – funkcjonalność Usługi, dedykowana dla Usługobiorcy, tworzona w procesie rejestracji Usługobiorcy w Usłudze Stampsify, zawierająca informacje o wybranym i aktywnym wariantcie Usługi, dokumenty i instrukcje, dostęp do funkcji wariantu Usługi.

9. **Użytkownik** – osoba fizyczna występująca z ramienia Usługobiorcy z dostępem do Funkcji Partnerskich w Aplikacji Stampsify korzystająca z Usługi w imieniu i na rzecz Usługobiorcy.
10. **Konto Użytkownika** - prywatne lub nowo utworzone Konto Użytkownika, który występuje z ramienia Usługobiorcy z przypisanym dostępem Funkcji Partnerskich w Aplikacji Stampsify.
11. **Dane dostępne i uwierzytelniające** - zestaw danych określanych indywidualnie, umożliwiających Usługobiorcy dostęp do Konta Usługobiorcy jak i Użytkownikom dostęp do Konta Użytkownika.
12. **Umowa o świadczenie Usług Stampsify** – umowa o świadczenie usług Stampsify drogą elektroniczną zawarta na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
13. **Subskrypcja** lub **Abonament** – cykliczna opłata, ponoszona przez Usługobiorcę na rzecz Usługodawcy jako wynagrodzenie za świadczone Usługi.
14. **Formularz** – elektroniczny lub sporządzony ręcznie przez Usługodawcę na Spotkaniu Prezentacyjnym formularz zamówienia na dostęp do Usługi Stampsify w wybranym przez Usługobiorcę wariantcie.
15. **Spotkanie Prezentacyjne** lub **Demo** - wirtualne lub rzeczywiste spotkanie Usługodawcy z Usługobiorcą mające na celu prezentację Usług Stampsify.
16. **Wariant** lub **Wariant Usługi** - pakiet Usług i Funkcji Partnerskich dostępnych w Usłudze Stampsify oferowany przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy w zdefiniowanej przez Usługodawcę cenie płaconej zgodnie z wybraną przez Usługobiorcę Subskrypcją.
17. **Wirtualna Pieczęćka** lub **Kod QR** - element wirtualnej karty lojalnościowej nawiązujący do fizycznych pieczęćek lojalnościowych zbierany za pomocą skanowania kodów QR poprzez Aplikację Stampsify.
18. **Wirtualna Karta Lojalnościowa** - element graficznego interfejsu Aplikacji Stampsify nawiązujący do fizycznych kart na pieczęćki lojalnościowe, który pokazuje aktualną ilość zebranych przez użytkownika Aplikacji Stampsify Kodów QR.
19. **Klient Usługobiorcy** - aktywny użytkownik aplikacji Stampsify, który rozpoczął zbieranie minimum jednej Wirtualnej Karty Lojalnościowej w Lokalu Usługobiorcy poprzez zebranie minimum jednej Wirtualnej Pieczęćki lub dodał Lokal Usługobiorcy do swojej listy ulubionych lokali.
20. **Powiadomienie PUSH** - wiadomość wysyłana przez aplikację Stampsify na urządzenie Klienta Usługobiorcy. Możliwość wysyłania powiadomień PUSH jest uzależniona od uprzedniego wyrażenia zgody przez Klienta Usługobiorcy w ustawieniach urządzenia. Brak zezwolenia na otrzymywanie powiadomień PUSH uniemożliwia ich dostarczanie na urządzenie Klienta Usługobiorcy.
21. **Dostęp Do Lokalizacji** - funkcjonalność aplikacji Stampsify umożliwiająca korzystanie z danych dotyczących lokalizacji urządzenia Klienta Usługobiorcy w celu dostarczania spersonalizowanych usług i funkcji związanych z Lokalem Usługobiorcy. Możliwość korzystania z tej funkcji jest uzależniona od

uprzedniego wyrażenia zgody przez Klienta Usługobiorcy na udostępnianie lokalizacji w ustawieniach urządzenia. Brak zezwolenia na dostęp do lokalizacji uniemożliwia aplikacji Stampsify korzystanie z danych lokalizacyjnych urządzenia.

22. **Dostęp Do Lokalizacji W Tle** - rozszerzona funkcjonalność aplikacji Stampsify, umożliwiająca ciągle monitorowanie lokalizacji urządzenia Klienta Usługobiorcy, nawet gdy aplikacja działa w tle. Możliwość korzystania z tej funkcji jest uzależniona od wyrażenia zgody przez Klienta Usługobiorcy na dostęp do lokalizacji w tle w ustawieniach urządzenia. Brak zezwolenia na dostęp do lokalizacji w tle uniemożliwia aplikacji Stampsify monitorowanie lokalizacji urządzenia, gdy aplikacja nie jest aktywnie używana.

3. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy Usługi.
2. Świadczenie Usługi Stampsify wymaga uprzedniego zawarcia przez Strony Umowy o świadczenie Usług Stampsify za którą odpowiada aktywowanie płatnej subskrypcji na rzecz Usługodawcy. Aktywowanie płatnej subskrypcji jest równoznaczne z zawarciem Umowy jak i akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Usługobiorca jest zobowiązany przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu przez poszczególnych Użytkowników danego Usługobiorcy.
4. Usługobiorca nie może usuwać ani też modyfikować lub w jakikolwiek inny sposób ukrywać oznaczeń autorskich praw majątkowych należących do Usługodawcy ani też uwidocznionych przez niego znaków towarowych.
5. Usługodawca zobowiązuje się do odpowiadania na każdorazowe zapytania i zgłoszenia Usługobiorcy w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty przesłania zapytania lub zgłoszenia.
6. Usługodawca zobowiązuje się do wypełniania obowiązku realizacji próśb i zgłoszeń Usługobiorcy zgodnych z niniejszym Regulaminem i wybranym przez Usługobiorcę Wariantem Usługi w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty przesłania prośby lub zgłoszenia.

4. Zawarcie Umowy o świadczenie Usług Stampsify

1. Umowa o świadczenie Usług Stampsify zostaje zawarta poprzez złożenie zamówienia w drodze wypełnienia Formularza przez Usługobiorcę i aktywacji Subskrypcji wybranego wariantu oraz zaakceptowanie zamówienia przez Usługodawcę. Akceptacja zamówienia przez Usługodawcę następuje w drodze rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Usługodawcę. Rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi w przypadku akceptacji zamówienia przez Usługodawcę w terminie do 14 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.

Umowa o świadczenie Usługi Stampsify zostaje zawarta w dacie rozpoczęcia świadczenia Usługi.

2. Akceptacja postanowień Regulaminu jest potwierdzona przez Usługobiorcę w drodze aktywacji Subskrypcji wybranego wariantu. Akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu Usługobiorca potwierdza, że zapoznał się z zasadami i warunkami świadczenia Usługi, określonymi w niniejszym Regulaminie oraz że zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu. Usługobiorca zobowiązany jest do podania prawdziwych i prawidłowych danych w procesie rejestracji Konta Usługobiorcy na Formularzu. Wymóg ten dotyczy także zakładania Kont dla Użytkowników.
3. Usługodawca prześle po rozpoczęciu świadczenia Usługi na podany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej: wymagane Dane Dostępowe i Uwierzytelniające umożliwiające dostęp do Usługi oraz wszelkie inne potrzebne informacje i dane wymagane do poprawnego rozpoczęcia korzystania z Usługi.
4. Umowa o świadczenie Usług Stampsify zostaje zawarta na czas nieokreślony w przypadku wybrania przez Usługobiorcę wariantu Subskrypcji opłacanej miesięcznie lub na czas określony w przypadku wybrania wariantu Subskrypcji opłacanej rocznie. Czas nieokreślony oznacza czas minimum jednego miesiąca do czasu anulowania przez Usługobiorcę Subskrypcji. Czas określony oznacza czas minimum jednego roku do czasu anulowania przez Usługobiorcę Subskrypcji.
5. Opis funkcjonalności Usługi i Aplikacji Stampsify znajduje się w niniejszym Regulaminie jak i częściowo na stronie Usługi.

5. Zakres Usługi

1. Stampsify to Aplikacja mobilna dla branży gastronomicznej, umożliwiająca zbieranie wirtualnych pieczętek za zakupy poprzez skanowanie kodów QR, wymianę zebranych pieczętek na nagrody oraz dostęp do listy i mapy współpracujących lokali. Aplikacja pozwala filtrować lokale wg wybranych atrybutów, wyznaczać trasy do lokali, przeglądać strony lokali z informacjami takimi jak opis, zdjęcia, menu, godziny otwarcia, atrybuty. Stampsify dostarcza również powiadomienia push z promocjami i informacjami od współpracujących lokali.
2. Usługodawca zapewnia Usługobiorcy dostęp do Usług Stampsify zgodnych z aktualną specyfikacją funkcjonalną zależną od wybranego przez Usługobiorcę Wariantu Usługi.
3. Niezależnie od wybranego przez Usługobiorcę Wariantu Usługi w pakiet każdego wchodzi dostęp do Funkcji Partnerskich Aplikacji Stampsify.
4. Ewentualne wnioski Usługobiorców odnośnie implementacji zmian lub rozszerzeń funkcjonalnych Usług Stampsify mogą być realizowane przez Usługodawcę wyłącznie o ile według Usługodawcy będzie to niezbędne i

mogą być udostępniane w ramach nowych wersji Aplikacji Stampsify, z zachowaniem pełnej kompatybilności wstecznej.

5. Usługa świadczona jest w sposób ciągły, w trybie 24/7 (24 godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu), z dostępnością na poziomie 95% czasu rocznie.

6. Warianty Usługi

1. **Starter** - podstawowy Wariant Usługi dostępny w cenie 24,99 zł/netto miesięcznie lub 249,99 zł/netto rocznie. Wariant ten zawiera w sobie:
 - a. Wdrożenie Usługi Stampsify do firmy Usługobiorcy na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
 - b. Nielimitowaną ilość Kont Użytkownika z dostępem do Funkcji Partnerskich, którą może stworzyć Usługobiorca zgłaszając każdorazowo taką potrzebę do Usługodawcy.
 - c. Funkcje Partnerską polegającą na dostępie do statystyk wydanych i zeskanowanych Kodów QR dla każdego Konta Użytkownika w zakresie dziennym i z ostatnich 30 dni.
 - d. Kartę informacyjną Lokalu Usługobiorcy z możliwością dodawania i edycji opisu, godzin otwarcia, menu (zdjęcia lub skany), 4 zdjęć, linków do social mediów (Facebook, Twitter, Instagram) jak i zdefiniowania atrybutów lokalu (np. kawa, herbata, ciasta, strefa dla palących etc.).
 - e. Jeden cel pieczętek wirtualnej karty lojalnościowej, bez możliwości jego zmiany. Wariant Starter reguluje możliwość edycji celu Wirtualnych Pieczętek lojalnościowych na podstawie zgłoszenia takiej potrzeby do Usługodawcy do 7 dni od momentu aktywacji Usługi.
 - f. Darmowe promowanie lokalu Usługobiorcy przez 1 dzień od dnia uruchomienia Usługi na górze listy w Aplikacji Stampsify w kategorii "Nowe miejsca w Stampsify". Promowany lokal mogą zobaczyć wszyscy użytkownicy Aplikacji Stampsify z przyznanym Dostępem Do Lokalizacji, których wybrana w Aplikacji lokalizacja pokrywa się z lokalizacją Lokalu Usługobiorcy.
 - g. Dostęp do statystyk wydanych i zeskanowanych kodów QR Lokalu Usługobiorcy przez wszystkich Użytkowników w zakresie tygodniowym i miesięcznym (ostatni tydzień, poprzedni tydzień, ostatni miesiąc, poprzedni miesiąc).
2. **Pro** - rozbudowany Wariant Usługi dostępny w cenie 59,99 zł/netto miesięcznie lub 599,99 zł/netto rocznie. Wariant ten zawiera w sobie:
 - a. Wszystkie punkty Wariantu Starter.
 - b. Możliwość ręcznej edycji celu Wirtualnej Karty Lojalnościowej i wymaganej ilości zebranych Kodów QR Wirtualnej Karty Lojalnościowej Lokalu Usługobiorcy. Edycja z ograniczeniem do jednej zmiany na miesiąc.

- c. Możliwość wysłania Powiadomienia PUSH (maksymalnie 1 powiadomienie na tydzień) do Klientów Usługobiorcy z wybranym tematem: “przypomnienie”, “zaproszenie”: “promocja”.
 - d. Automatyczne Powiadomienia PUSH wysyłane do Klientów Usługobiorcy z aktywnym Dostępem do Lokalizacji i Dostępem Do Lokalizacji W Tle gdy znajdują się w promieniu minimum 200 metrów od lokalizacji Lokalu Usługobiorcy.
 - e. Darmowe promowanie lokalu Usługobiorcy przez 5 dni od dnia uruchomienia Usługi na górze listy w Aplikacji Stampsify w kategorii “Nowe miejsca w Stampsify”. Promowany lokal mogą zobaczyć wszyscy użytkownicy Aplikacji Stampsify z przyznanym Dostępem Do Lokalizacji, których wybrana w Aplikacji lokalizacja pokrywa się z lokalizacją Lokalu Usługobiorcy.
3. **Elite** - najwyższy Wariant Usługi dostępny w cenie 99,99 zł miesięcznie lub 999,99 zł rocznie. Wariant ten zawiera w sobie:
- a. Wszystkie punkty Wariantu Starter i Wariantu Pro.
 - b. Możliwość wysłania powiadomienia PUSH (maksymalnie 3 powiadomienie na tydzień) do Klientów Usługobiorcy z wybranym tematem: “przypomnienie”, “zaproszenie”: “promocja”.
 - c. Możliwość wysłania powiadomienia PUSH (maksymalnie 1 powiadomienie na 2 miesiące) z wybranym tematem: “zaproszenie”: “promocja” do wszystkich aktywnych użytkowników Aplikacji Stampsify z przyznanym Dostępem Do Lokalizacji, których lokalizacja (wybrane miasto) w Aplikacji pokrywa się z lokalizacją lokalu Usługobiorcy.
 - d. Darmowe promowanie lokalu Usługobiorcy przez 7 dni od dnia uruchomienia Usługi na górze listy w Aplikacji Stampsify w kategorii “Nowe miejsca w Stampsify”. Promowany lokal mogą zobaczyć wszyscy użytkownicy Aplikacji Stampsify z przyznanym Dostępem Do Lokalizacji, których wybrana w Aplikacji lokalizacja pokrywa się z lokalizacją Lokalu Usługobiorcy.
 - e. Rabat 20% na zakup reklam w Aplikacji Stampsify przez Usługobiorcę.
 - f. Wsparcie techniczne 24/7 udzielane w formie zdalnej. W wyjątkowych sytuacjach i w dni ustawowo wolne od pracy istnieje ryzyko opóźnienia realizacji zgłoszenia technicznego.

7. Wyjaśnienia do Wariantów Usługi

1. Powiadomienia PUSH i ich poprawne dostarczenie do użytkowników Aplikacji Stampsify są zależne od uprawnień do powiadomień i lokalizacji udzielonych przez użytkownika Aplikacji. Jeśli użytkownik Aplikacji nie zezwoli na otrzymywanie Powiadomień PUSH z Aplikacji nie otrzyma żadnego powiadomienia. Jeśli użytkownik zezwoli na otrzymywanie powiadomień PUSH z Aplikacji ale nie zezwoli na Dostęp Do Lokalizacji W Tle, to nie

otrzyma automatycznego powiadomienia PUSH gdy znajdzie się w pobliżu Lokalu Usługobiorcy, ale może otrzymywać pozostałe Powiadomienia PUSH.

2. Promowanie Lokalu Usługobiorcy dostępne w Wariantach Usługi polega na wyświetlaniu Lokali aktualnie promowanych w Aplikacji w kategorii "Nowe w aplikacji Stampsify". Lokale wyświetlane są użytkownikom Aplikacji na podstawie lokalizacji pokrywającej się z lokalizacją Lokalu Usługobiorcy aktualnie promowanego w w/w kategorii.

8. Promocje Wariantów Usługi

1. Usługodawca ma możliwość organizowania promocji oraz tworzenia kodów promocyjnych, które mogą być aplikowane do różnych Wariantów Usługi. Wysokość zniżek określana jest według uznania Usługodawcy.
2. Usługodawca może przyznawać promocje i kody promocyjne według własnych, wewnętrznych kryteriów, nie wymagając wcześniejszego powiadomienia Usługobiorców o takich działaniach.
3. Promocje i kody promocyjne są głównie skierowane do nowych Usługobiorców, mających na celu zachęcenie ich do skorzystania z Usługi. Jednakże, Usługodawca zastrzega sobie prawo do oferowania promocji lub kodów rabatowych również obecnym Usługobiorcom, według własnego uznania i w wyjątkowych okolicznościach, aby nagrodzić ich lojalność lub promować specyficzne aspekty Usługi.

9. Opis Aplikacji Stampsify

1. Pełny opis Aplikacji Stampsify, jej funkcji i obsługi zawarty jest w Regulaminie Aplikacji dostępnym pod adresem <https://stampsify.pl/terms/terms-of-use>

10. Warunki techniczne oraz zasady realizacji Usługi

1. Korzystanie z Usługi wymaga spełnienia przez Usługobiorcę i Użytkownika następujących warunków technicznych:
 - a. Posiadanie stałego lub komutowanego dostępu do sieci Internet na potrzeby sprawnej komunikacji ze Stampsify, o przepustowości min. 1Mb/s.
 - b. Łączenie się z Aplikacją Stampsify za pomocą smartfona lub tabletu z systemem Android lub iOS w wersjach uznanych za stabilne, które są ciągle wspierane przez producenta urządzenia lub systemu. W/w urządzenie musi posiadać dostęp do Sklepu Play (Android) lub App Store (iOS) z uwagi na konieczność pobrania z w/w sklepów Aplikacji Stampsify.
2. Usługobiorca powierzy korzystanie z Usługi i Aplikacji Stampsify wyłącznie osobom upoważnionym i przeszkolonym w zakresie obsługi Usługi. Przez przeszkolenie należy rozumieć zapoznanie się przez Użytkowników i

wykonywanie przez nich operacji w Aplikacji zgodnych z warunkami niniejszego Regulaminu i aktywnego Wariantu Usługi.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe użytkowanie Aplikacji Stampsify przez Użytkowników.
4. W okresie realizacji Usługi Usługodawca zapewnia Usługobiorcy sporządzanie kopii bezpieczeństwa danych w cyklu tygodniowym, obejmującej pełny zakres danych.
5. Usługodawca zapewnia Usługobiorcy dostęp do pomocy technicznej w dni robocze i w godzinach roboczych, poprzez dedykowany adres mailowy oraz livechat w Aplikacji.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo modyfikacji Usługi. Modyfikacje te nie będą powodować pogorszenia warunków technicznych i organizacyjnych realizacji Usługi po stronie Usługobiorcy, ale okresowo mogą wiązać się z przerwami technicznymi o których Usługobiorca zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem.

11. Zobowiązania i uprawnienia Usługobiorcy

1. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
2. Usługobiorca nie może umożliwiać dostępu do Usługi Stampsify innym podmiotom oraz osobom postronnym niż Użytkownicy.
3. Usługobiorca jest zobowiązany do zabezpieczenia danych dostępowych do Usługi i środowiska systemowego Stampsify przed ich wykorzystaniem przez osoby trzecie.
4. Usługobiorca zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie Regulaminu oraz praw własności intelektualnej w tym autorskich praw majątkowych przez Użytkowników, za których działania i zaniechania Usługodawca ponosi odpowiedzialność.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do stosowania się do komunikatów systemowych, publikowanych przez Usługodawcę. Posłużenie się przez Usługobiorcę Aplikacją Stampsify odbywa się na koszt i ryzyko Usługobiorcy, który ma świadomość, iż Stampsify jak każde oprogramowanie nie jest pozbawione wad i błędów.
6. Usługobiorca jest zobowiązany do terminowego dokonania opłat za Usługę zgodnie z wybraną opcją. Brak realizacji płatności w terminie do 3 dni od daty wymaganej płatności skutkować będzie natychmiastową przerwą w dostępie do Usługi. Brak realizacji płatności w terminie do 30 dni od daty wymaganej płatności skutkować będzie natychmiastowym wypowiedzeniem umowy przez Usługodawcę.
7. Usługobiorca może zrezygnować z Usługi w dowolnym czasie, bez prawa do zwrotu wniesionej opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiła rezygnacja.

8. Rezygnacja z Usługi przez Usługobiorcę będzie dokonywana w drodze przesłania na adres e-mail hello@stampsify.pl Usługodawcy skanu oświadczenia, podpisanego przez osoby umocowane, w przedmiocie wypowiedzenia Usługi ze wskazaniem daty, od której Usługobiorca nie jest zainteresowany dostępem do Usługi Stampsify. Data ta nie może być późniejsza od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego za który nastąpiła zapłata opłaty abonamentowej. W przypadku, gdy data ta będzie późniejsza Usługobiorca będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty abonamentowej za kolejny okres „z góry”.

12. Zobowiązania i uprawnienia Usługodawcy

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia zakresu lub wstrzymania świadczenia Usługi w przypadkach stwierdzenia naruszenia warunków Regulaminu, naruszenia autorskich praw majątkowych Usługodawcy lub naruszenia przepisów obowiązującego prawa. W przypadkach stwierdzenia ww. naruszeń i wstrzymania świadczenia Usługi poniesione przez Usługobiorcę do chwili wstrzymania Usługi opłaty nie podlegają zwrotowi.
2. Usługodawca ma prawo wstrzymania świadczenia Usługi w przypadku opóźnienia w płatności przez Usługobiorcę należnej opłaty abonamentowej przekraczającego 3 dni robocze. Warunkiem wznowienia świadczenia Usługi jest zapłata zaległej opłaty abonamentowej i przywrócenie ciągłości aktywnej Subskrypcji wybranego przez Usługobiorcę Wariantu Usługi.
3. Opóźnienie w płatności należnej opłaty abonamentowej przekraczające 30 dni upoważnia Usługodawcę do jednostronnego wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług Stampsify, zablokowania Konta Usługobiorcy wraz z blokadą dostępu do danych i odebrania dostępu do Funkcji Partnerskich Użytkownikom. Dane Usługobiorcy mogą w takim przypadku zostać mu przekazane po uiszczeniu przez niego zaległej opłaty Abonamentowej w raz z opłata manipulacyjną w wysokości 50% wartości Abonamentu rocznego za wybrany przez niego Wariant Usługi. W przypadku niezainteresowania Usługobiorcy odebraniem danych w ciągu kolejnych 21 Dni roboczych od dnia wypowiedzenia Umowy, dane Usługobiorcy zostaną skasowane bez możliwości ich odzyskania.
4. W przypadku naruszenia przez Usługobiorcę autorskich praw majątkowych do Stampsify lub naruszenia postanowień Regulaminu, Usługodawca ma prawo do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług Stampsify ze skutkiem natychmiastowym. Dane Usługobiorcy zostaną w takim przypadku skasowane bez możliwości ich odzyskania.
5. Wstrzymanie świadczenia Usługi określone w ust. 2 oraz wypowiedzenie Umowy o świadczenie Usług Stampsify w warunkach określonych w ust. 3 i 4 będzie poprzedzone przesłaniem przez Usługodawcę informacji na podany w Formularzu adres poczty elektronicznej o zamiarze odpowiednio wstrzymania

świadczenia Usługi albo wypowiedzenia Umowy. Oświadczenie o wstrzymaniu Usługi albo o wypowiedzeniu Umowy o świadczenie Usług Stampsify przesłane będzie przez Usługodawcę w formie skanu na adres poczty elektronicznej podany w Formularzu oraz na adres korespondencyjny wskazany w dokumentach rejestracyjnych Usługobiorcy.

6. Usługodawca ma prawo do rozwiązania Umowy o świadczenie Usług Stampsify z zachowaniem 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec opłaconego przez Usługobiorcę okresu abonamentowego. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy o świadczenie Usług Stampsify przesłane będzie przez Usługodawcę w formie skanu na adres poczty elektronicznej podany w Formularzu oraz na adres korespondencyjny wskazany w dokumentach rejestracyjnych Usługobiorcy.

13. Płatności i rozliczenia

1. Wynagrodzeniem Usługodawcy za świadczenie Usługi jest opłata abonamentowa, wnoszona przez Usługobiorcę w wysokości i terminie określonym dla wybranego przez niego wariantu Usługi, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę w momencie aktywacji Usługi i w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym zgodnym z wybranym Wariantem Usługi.
2. Opłata Abonamentowa pobierana będzie za pośrednictwem portalu Stripe.com przy pomocy udostępnionego przez Usługodawcę dla Usługobiorcy linku do płatności. Opłata Abonamentowa określana będzie na stronie Usługi w sekcji "Oferta" jak i w niniejszym Regulaminie w sekcji "5. Warianty Usługi".
3. Aktywacja Subskrypcji przez Usługobiorcę jest wymagana do uruchomienia Usługi i polega na wybraniu metody płatności (np. karta debetowa lub kredytowa, Apple Pay, Google Pay, Blik itp.) dostępnej pod udostępnionym przez Usługodawcę linku do płatności i realizację w/w płatności w modelu subskrypcyjnym (automatyczne płatności miesięczne lub roczne).
4. Opłaty za świadczenie Usług wnoszone są „z góry” na zasadzie działania Subskrypcji przy pomocy pośrednika Stripe.com. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi przed końcem danego okresu abonamentowego uiszczono opłaty nie podlegają zwrotowi.
5. Usługobiorca wyraża zgodę na przesyłanie oraz udostępnianie przez Usługodawcę faktur elektronicznych (efaktura) obejmujących opłatę abonamentową drogą elektroniczną na podany w Formularzu adres poczty elektronicznej, poprzez akceptację niniejszego Regulaminu.
6. Przedłużenie okresu świadczenia Usługi na kolejny okres abonamentowy następuje automatycznie w przypadku braku wypowiedzenia Usługi złożonego przed końcem danego okresu abonamentowego.
7. Płatność uważa się za dokonaną w dniu wpływu należności na rachunek pośrednika płatności Stripe.com.

8. W związku określonymi dalej uprawnieniami Usługobiorcy do ewentualnych rekompensat za nienależyte świadczenie Usługi przez Usługodawcę, za podstawowy okres rozliczeniowy przyjmuje się okres jednego miesiąca.

14. Obsługa biznesowa i techniczna

1. Dla potrzeb komunikacji biznesowej i technicznej Usługodawca oferuje:
 - a. Pełną informację usługową Aplikacji Stampsify dostępną na stronie Usług i w Aplikacji.
 - b. adres e-mail hello@stampsify.pl
2. Obsługa biznesowa jest prowadzona w dni robocze, w godzinach 9:00-17:00.
3. Dla potrzeb obsługi technicznej Użytkowników Usługodawca udostępnia dedykowaną funkcjonalność w Aplikacji Stampsify umożliwiającą komunikację poprzez:
 - a. livechat
4. Obsługa techniczna jest prowadzona w dni robocze, w godzinach 9:00-17:00.
5. Przed zgłoszeniem problemu Usługobiorca jest obowiązany do sprawdzenia poprawności działania właściwej infrastruktury po własnej stronie oraz sprawdzenia poprawności działania usług operatorów telekomunikacyjnych, za pomocą których usług Usługobiorca realizuje podstawową komunikację z infrastrukturą techniczną Usługi.
6. Usługodawca będzie podejmował bezzwłoczną reakcję na zgłaszane problemy techniczne poprzez:
 - a. Sprawdzenie ewentualnych przyczyn problemu po stronie Usługodawcy.
 - b. Wsparcie techniczne w zakresie warunków poprawnego korzystania z Usługi.
7. W przypadku stwierdzenia problemów technicznych po stronie Usługodawcy uniemożliwiających Usługobiorcy korzystanie z funkcjonalności Usług Stampsify, Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznego przywrócenia stanu umożliwiającego korzystanie z Usługi. Inne niż wskazane powyżej problemy będą usuwane w kolejnych wersjach Aplikacji Stampsify.
8. Usługodawca nie będzie zobowiązany do usuwania problemów wynikłych z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy lub w wyniku naruszenia przez niego postanowień Regulaminu czy też dokonywania czynności lub operacji nieopisanych w dostępnej dla Usługobiorcy dokumentacji lub niezgodnej z opisem zawartym w ww. dokumentacji. Usługodawca może usunąć taki problem po uzyskaniu odrębnego zamówienia za dodatkowo uzgodnionym przez strony wynagrodzeniem.
9. Usługodawca ma prawo do usunięcia danych wprowadzonych przez Usługobiorcę, jeżeli zawierają one treści bezprawne lub naruszają prawa innych osób.

15. Reklamacje i odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do dołożenia szczególnej staranności w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Usług Stampsify przy czym dopuszcza się możliwość wystąpienia błędów w Usługach Stampsify i systemach stron trzecich. W przypadku wystąpienia błędów Usługodawca gwarantuje niezwłoczne usunięcie usterek i/lub wad Usług Stampsify.
2. Usługobiorcy przysługuje prawo wnoszenia reklamacji na nienależyte wykonywanie Usługi na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.
3. Reklamacje winny być wniesione drogą elektroniczną o której mowa w pkt 12.1. Przyjęcie zgłoszenia reklamacji będzie każdorazowo potwierdzane przez Usługodawcę drogą elektroniczną na podany podczas rejestracji adres poczty elektronicznej.
4. Zgłoszenie reklamacji winno zawierać: nazwę firmy Usługobiorcy i opis przedmiotu reklamacji.
5. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia.
6. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i braku konsensusu Usługobiorca zachowuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej, na mocy obowiązującego prawa.
7. Wszelka odpowiedzialność Usługodawcy związana z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi ze wszystkich tytułów (w tym za utratę danych) jest ograniczona do rzeczywistych strat poniesionych przez Usługobiorcę, przy czym łączna odpowiedzialność Usługodawcy z tego tytułu zostaje ograniczona do połowy wysokości opłat netto, wniesionych przez Usługobiorcę w ciągu okresu ostatnich 12 miesięcy świadczenia Usługi.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie przez Usługobiorcę korzyści, które uzyskałby, gdyby szkody mu nie wyrządzono.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy dostępu do Usługi, wynikłe z powodów niezależnych od Usługodawcy, jak np. ataków hakerskich, niedostępności łączy telekomunikacyjnych z powodów leżących po stronie operatorów telekomunikacyjnych.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane brakiem ciągłości Usługi (bez względu na przyczynę) w tym spowodowanych przyczynami leżącymi po stronie Usługobiorcy lub Użytkownika a także nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
 - a. Wad sprzętu komputerowego Usługobiorcy lub Użytkownika.
 - b. Niewłaściwej obsługi sprzętu lub oprogramowania osób trzecich zainstalowanego na sprzęcie Usługobiorcy i Użytkownika.
 - c. Nieuprawnionej ingerencji w Aplikację Stampsify.
 - d. Nieprawidłowych, błędnych lub niekompletnych danych wprowadzonych przez Usługobiorcę lub Użytkownika.
 - e. Nieprawidłowej obsługi Aplikacji Stampsify.

- f. Brakiem u Usługobiorcy lub Użytkownika odpowiednich zabezpieczeń przed dostępem do kodów dostępu osób nieuprawnionych lub udostępnieniem kodów dostępu osobom nieuprawnionym.

16. Własność intelektualna

1. Usługodawca posiada wszelkie autorskie prawa majątkowe Aplikacji Stampsify.
2. Wszelkie prawa licencyjne i z tytułu własności intelektualnej, związane z realizacją Usługi oraz Aplikacji Stampsify pozostają wyłączną domeną Usługodawcy.
3. Usługobiorca nie może odtwarzać kodu źródłowego, dokonywać dekompilacji lub deasembilacji Stampsify.
4. Usługobiorca nie może udostępniać Stampsify innemu podmiotowi niż Użytkownik pod jakimkolwiek tytułem. Usługobiorca nie może dokonywać kopii Stampsify ani też kopii dokumentacji dotyczącej Stampsify.

17. Ochrona danych i tajemnica przedsiębiorstwa

1. W ramach Usługi Usługodawca zapewni Usługobiorcy bezpieczeństwo powierzonych do przetwarzania danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym:
 - a. Zabezpieczenia danych przed ich utratą.
 - b. Zabezpieczenia danych przed nieuprawnionym dostępem wewnętrznym i zewnętrznym.
2. Usługobiorca oraz Użytkownik zezwalają Usługodawcy na przekazywanie dotyczących ich danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonywania umów z producentami oprogramowania niezbędnego do korzystania z Usługi Stampsify.
3. W momencie rejestracji Usługodawca staje się administratorem danych Usługobiorcy, podanych w Formularzu na potrzeby realizacji Usługi lub w innych dokumentach związanych z zamówieniem Usługi obejmujących: imię i nazwisko, adres e-mail, adres firmy, telefon w celu związanym z obsługą złożonego zamówienia, świadczeniem Usługi Stampsify oraz ewentualnym dochodzeniem roszczeń związanych z ww. Usługą. Usługodawca informuje, iż:
 - a. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu korzystania z Usług Stampsify.
 - b. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingowym oraz w celu otrzymywania informacji handlowej jest dobrowolne.
 - c. Podmiot, którego dane osobowe posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec

przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych na warunkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

- d. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych albo/i otrzymywania informacji handlowej podmiot, którego dane dotyczą posiada prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.
 - e. Podane dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b), c) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO, w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych albo/i otrzymywania informacji handlowej.
 - f. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Usługi Stampsify, a także przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa oraz przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń; w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych oraz otrzymywania informacji handlowej, dane będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody.
 - g. Podmiot, którego dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy RODO.
4. Usługobiorca jest administratorem danych osobowych w stosunku do danych osobowych wprowadzanych do poszczególnych Modułów przez samego Usługobiorcę, bądź przez osobę, która działa w jego imieniu w czasie świadczenia Usługi. W przypadku gdy w związku z świadczeniem Usługi Usługodawca uzyska dostęp do danych osobowych, Strony zawierają Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór zawarto w Załączniku do niniejszego Regulaminu.
5. Usługodawca oświadcza, że posiada odpowiednie zabezpieczenia formalne i techniczne, gwarantujące zachowanie bezpieczeństwa danych Usługobiorcy.
6. Dane Usługobiorcy i Użytkowników będą przechowywane na serwerach wyposażonych w systemy podtrzymywania napięcia oraz będą tworzone kopie bezpieczeństwa danych w cyklach dobowych. Kopie bezpieczeństwa danych będą przechowywane przez Usługodawcę przez okres 60 dni.
7. Usługodawca zobowiązuje się, że w przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie Usług Stampsify, z zastrzeżeniem §8 ust. 3, w przypadku otrzymania takiego wniosku od Usługobiorcy złożonego w terminie 3 dni roboczych od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, zwrócić przechowywane dane Usługobiorcy w terminie 14 Dni roboczych po zakończeniu świadczenia Usługi i dokonać trwałego usunięcia tych danych z serwerów Usługodawcy.

Po upływie 21 Dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy o świadczenie Usług Stampsify lub jej wygaśnięcia dane wprowadzone przez Usługobiorcę do Stampsify są usuwane bez możliwości ich odtworzenia.

8. W związku z realizacją niniejszej Umowy Strony zobowiązują się, tak w okresie realizacji Usługi, jak i w okresie 10 lat po jej zakończeniu:
 - a. Zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące drugiej Strony („Informacje Poufne”) otrzymane w trakcie współpracy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
 - b. Wykorzystywać Informacje poufne jedynie w celach realizacji Usługi.
 - c. Podjąć wszelkie niezbędne kroki do zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących Informację poufną nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia od Strony, z której informacja lub źródło informacji pochodzi.
 - d. Ujawnić Informacje Poufne jedynie tym osobom wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów określonych przepisami prawa.
 - e. Nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać jakiegokolwiek Informacji Poufnej lub jej części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne w celach realizacji Usługi.
9. Wymogi zawarte w ust. [8] niniejszego paragrafu nie będą miały zastosowania odnośnie jakiegokolwiek części informacji przekazanych przez Strony, które:
 - a. Zostały opublikowane, są znane i oficjalnie podane do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień Regulaminu.
 - b. Zostały prawnie przekazane przez osobę trzecią, bez naruszania jakichkolwiek zobowiązań o ich nieujawnianiu w stosunku do Stron.
 - c. Zostaną ujawnione przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony.
 - d. Zostały przekazane zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem na żądanie organów administracji publicznej lub sądów, w zakresie objętym tym żądaniem.
10. Strony mają prawo udostępniać Informacje Poufne swoim podwykonawcom, przy dochowaniu warunków określonych w ust. [8]. Strona udostępniająca Informacje Poufne swoim podwykonawcom zobowiązana jest uzyskać od podwykonawcy zobowiązanie do zachowania ich w poufności, odpowiadające w swej treści zobowiązaniu do zachowania poufności, zawartemu w niniejszym Regulaminie.

18. Postanowienia końcowe

1. Usługobiorca nie może cedować uprawnień wynikających Umowy o świadczenie Usług Stampsify na strony trzecie.
2. Usługobiorca jest zobowiązany poinformować Usługodawcę o wszelkich zmianach danych teleadresowych i adresowych podanych w Formularzu.
3. Wszelkie oświadczenia będą kierowane przez Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba, że dla sytuacji szczególnych treść Regulaminu określa to inaczej.
4. Usługodawca jest uprawniony w każdym czasie do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu., w tym w szczególności, gdy konieczność wprowadzania zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa. Usługobiorcy zostaną poinformowani o zmianach w Regulaminie poprzez umieszczenie informacji o zmianach w Stampsify. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie 14 dni od ich opublikowania w sposób opisany w zdaniu poprzednim. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa nabyte związane z już zawartymi Umowami o świadczenie Usług Stampsify. Usługobiorca, który nie akceptuje zmian Regulaminu ma prawo rozwiązać Umowę o świadczenie Usług Stampsify ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od dnia opublikowania zmian w Regulaminie.
5. Brak zgody Usługobiorcy na wprowadzone zmiany, uprawnia go w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail o zmianie Regulaminu do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług Stampsify w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze skutkiem na koniec okresu abonamentowego. Do końca obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Stampsify dla takiego Usługobiorcy wiążąca jest treść Regulaminu w brzmieniu sprzed zmiany stanowiącej podstawę wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług Stampsify.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
7. Wszelkie spory wynikłe z tytułu realizacji Usługi Strony będą starały się rozwiązywać w drodze polubownych negocjacji, a przypadku braku konsensusu, na drodze prawnej, z właściwością miejscową sądu dla siedziby Usługodawcy.
8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z momentem jego opublikowania w dniu 27.03.2024 r.